

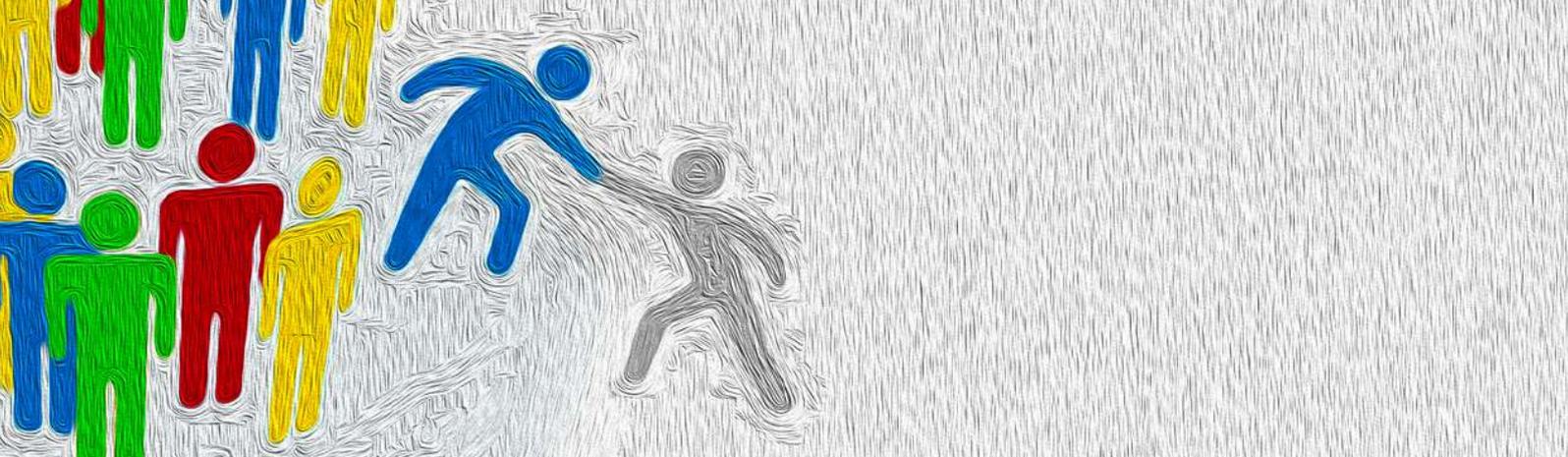


**Cittadini
del Mondo**

ORIENTARSI AL 7 MUNICIPIO

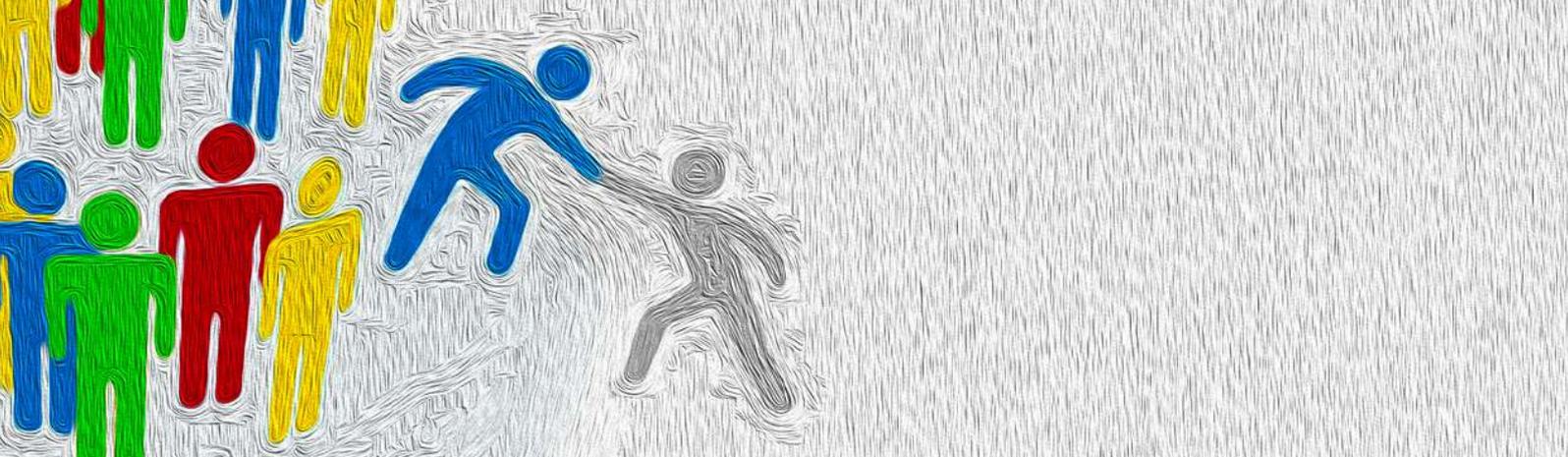
Guida ai servizi territoriali

www.associazionecittadinidelmondo.it



INDICE

INTRODUZIONE	3
PUA - PUNTO UNICO D'ACCESSO	4
CASA DELLA SALUTE	5
POLIAMBULATORI	7
AMBULATORIO STP/ENI	10
CONSULTORIO FAMILIARE	11
AMBULATORIO MULTIETNICO DI GINECOLOGIA E OSTETRICIA	12
CSM - CENTRO DI SALUTE MENTALE	13
TSMREE - TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE IN ETÀ EVOLUTIVA	14
SEGRETARIATO SOCIALE	15
CENTRO PER L'IMPIEGO	17
COL - CENTRO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO	18
CPIA - CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI	19
CAV - CENTRI ANTI VIOLENZA	20
SPORTELLO LGBTQ+	22

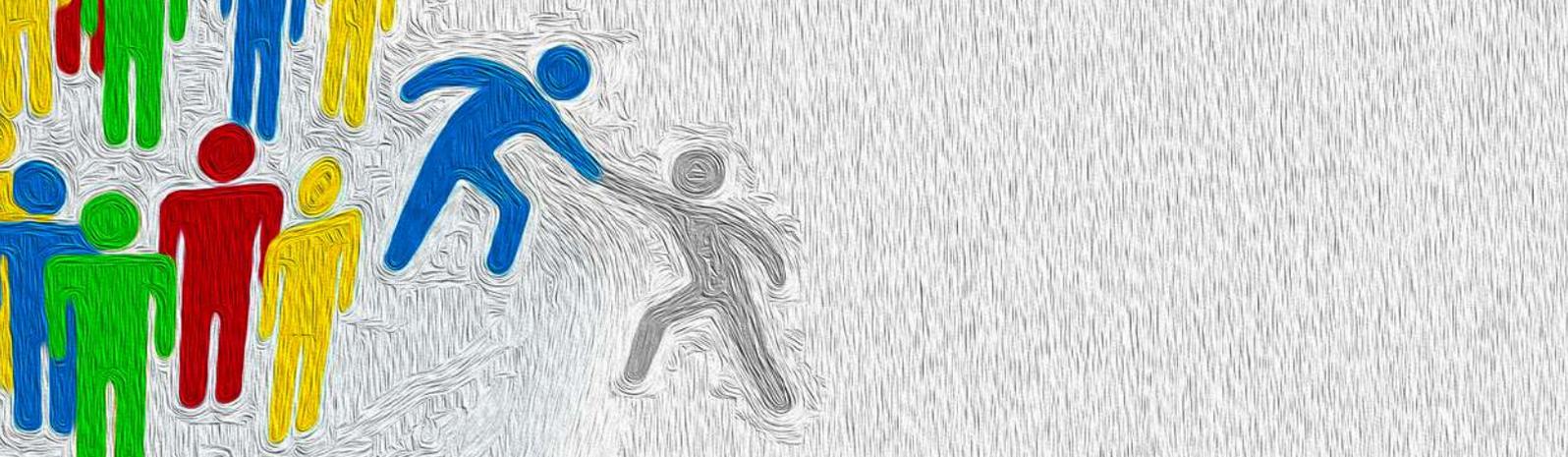


INTRODUZIONE

Lo **Sportello Sociale** offre un servizio gratuito di ascolto, supporto e orientamento ai servizi sociali, sanitari e anagrafici del pubblico e del privato sociale.

Lo sportello è un luogo protetto, sicuro e accogliente a cui ogni persona può rivolgersi senza discriminazioni o rischi di segnalazione. Si rivolge a un'utenza mista, italiani e non, con particolare attenzione ai migranti fragili, donne vittime di violenza, e aventi diritto a forme di protezione internazionale.

Questa guida offre informazioni utili per i cittadini stranieri che vivono nel Municipio VII di Roma, un territorio che nel corso degli anni ha visto incrementare la presenza della popolazione migrante (33.007 migranti che rappresentano quasi il 10,6% della popolazione totale del Municipio 311.500 abitanti). L'obiettivo è quello di fornire uno strumento di orientamento per chi vive in un contesto territoriale diverso per lingua, cultura, norme ed istituzioni e, quindi, favorire l'accesso e la fruizione dei servizi territoriali.



PUA - PUNTO UNICO D'ACCESSO

Via Antistio, 15

Telefono: 0641435066 - 0641435065

E-mail: pua.distretto7@aslroma2.it

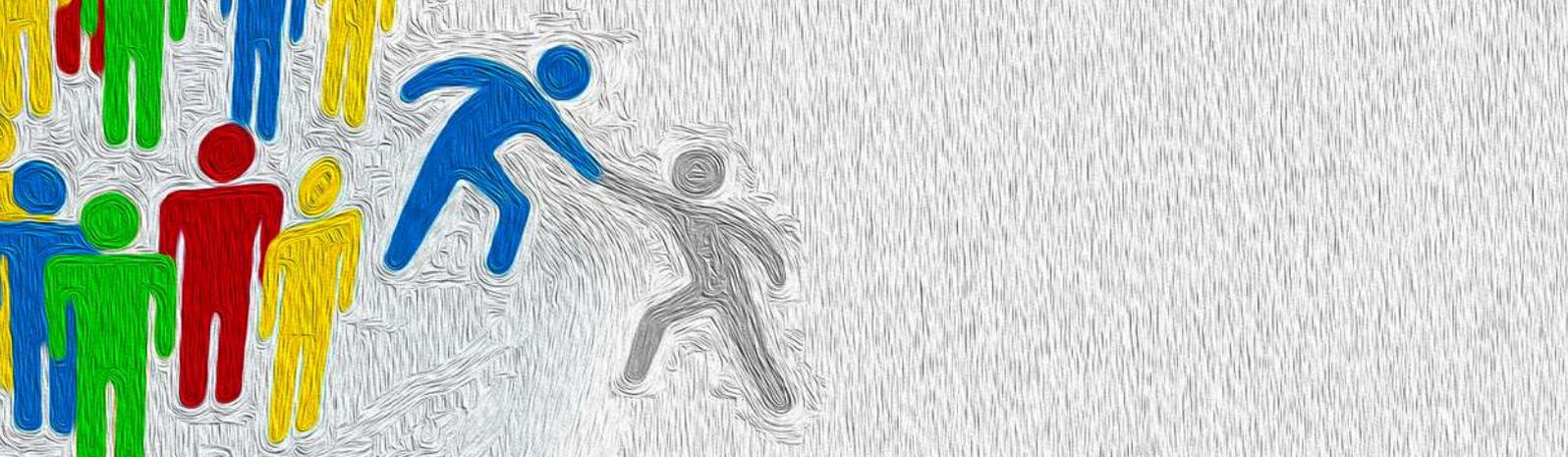
Orario:

Lunedì e martedì: 8.30 - 12.30

Giovedì: 8.30 - 12.30 e 14.00 - 16.00

Cosa fa:

- accoglie, ascolta, informa ed orienta il cittadino sui servizi sul territorio;
- agevola l'accesso alle prestazioni;
- avvia la presa in carico, mediante una prevalutazione integrata socio-sanitaria funzionale, ad identificazione dei percorsi sanitari, socio-sanitari o sociali appropriati;
- segnala le situazioni connesse con bisogni sociosanitari complessi per l'attivazione della Valutazione Multidimensionale e della presa in carico integrata.



CASA DELLA SALUTE

Via Antistio, 15

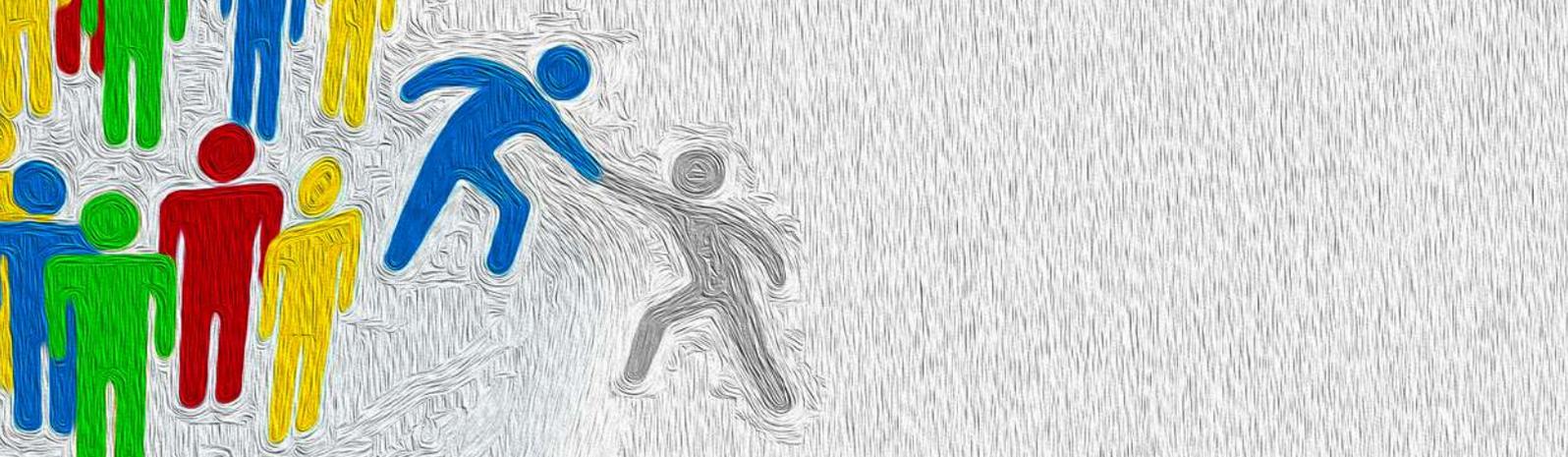
Telefono 06 41435026

Orario:

Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.00.

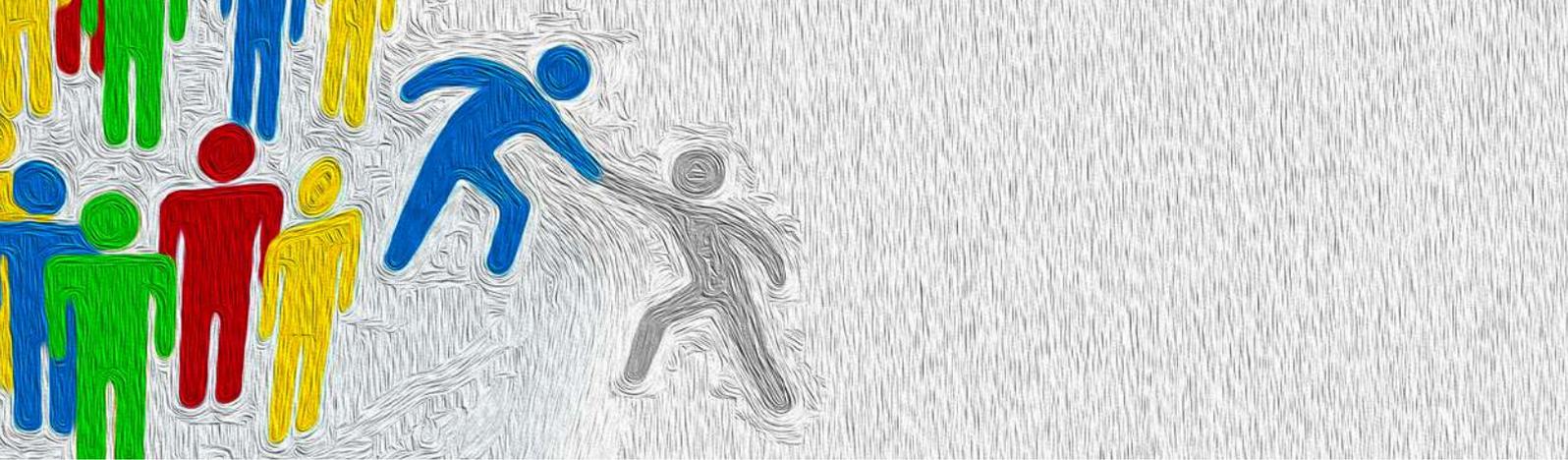
La Casa della Salute eroga servizi sanitari e socio-sanitari:

- visite specialistiche: anestesia; angiologia - chirurgia vascolare; cardiologia; chirurgia generale; chirurgia plastica; dermatologia; diabetologia; ecografie internistiche; gastroenterologia ed endoscopia; ginecologia e ostetricia; oculistica; pneumologia e fisiopatologia respiratoria; radiologia (tradizionale, mammografia diagnostica, MOC) ed ecografia; terapia del dolore; urologia;
- centro prelievi;
- ambulatorio infermieristico;
- ambulatorio dello scompenso cardiaco;
- ambulatorio di dermatochirurgia;
- ambulatorio di vulvosopia;
- percorsi PDTA (diabete, tumori cutanei e BPCO);



- unità di cure primarie;
- guardia medica;
- sportelli CUP polifunzionali;
- punto unico d'accesso (PUA).

Le visite specialistiche si possono prenotate attraverso il numero di ReCup 069939 oppure direttamente agli sportelli polifunzionali, aperti dal lunedì al venerdì ore 08.00 - 17.00 e il sabato 08.00 - 12.00. Per l'accesso è necessaria la prescrizione del Medico di Medicina Generale.



POLIAMBULATORI

Poliambulatorio Via Nocera Umbra 110

Orario:

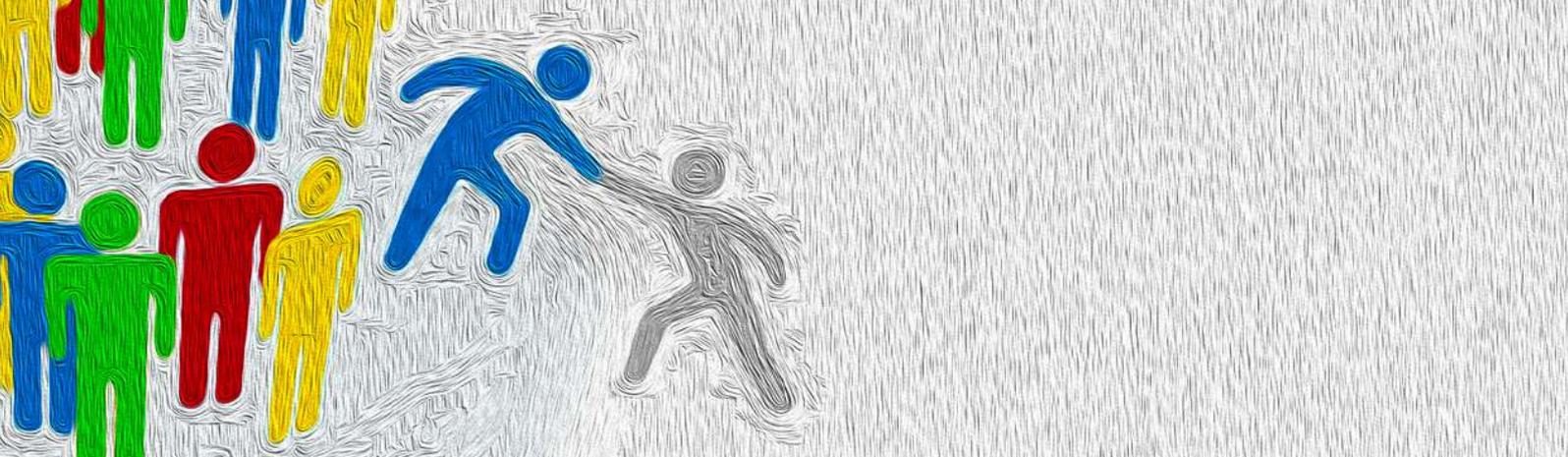
dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30

sabato dalle 7.30 alle 13.00

Si accede per appuntamento

Servizi:

- visite specialistiche: angiologia, cardiologia, chirurgia vascolare, dermatologia, endocrinologia, fisioterapia, ginecologia, geriatria, diabetologia, neurologia, oculistica adulti, oculistica pediatrica, ortopedia, ORL, pneumologia, urologia;
- prescrizione farmaci;
- rilascio certificati
- ambulatorio infermieristico;
- ambulatorio multietnico di ginecologia e ostetricia per donne straniere prive di documenti.
- centro prelievi;
- sportelli CUP polifunzionali.



Poliambulatorio Via Apulia, 5/7

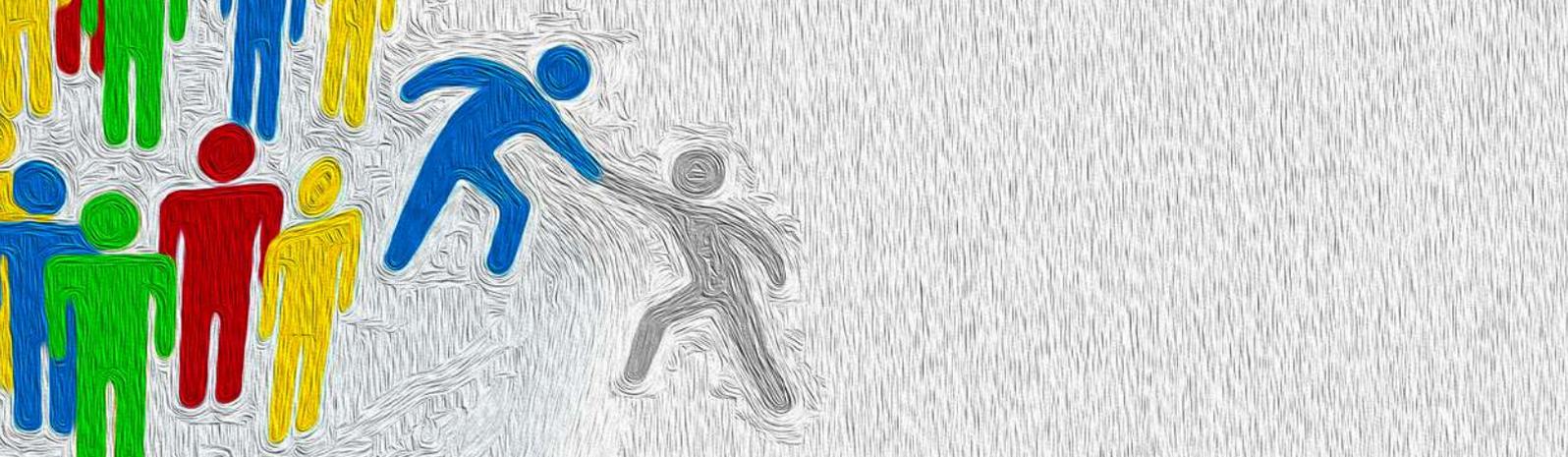
Orario:

da lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.00

Sabato dalle 7.30 alle 13.00

Servizi:

- visite specialistiche: cardiologia, chirurgia vascolare, dermatologia, endocrinologia, geriatria, ginecologia, neurologia, oculistica, ortopedia, ORL; urologia, ecografia (internistiche, ortopediche ed ecocardiogramma);
- guardia medica;
- rilascio certificati;
- ambulatorio infermieristico;
- centro prelievi;
- sportelli CUP polifunzionali.



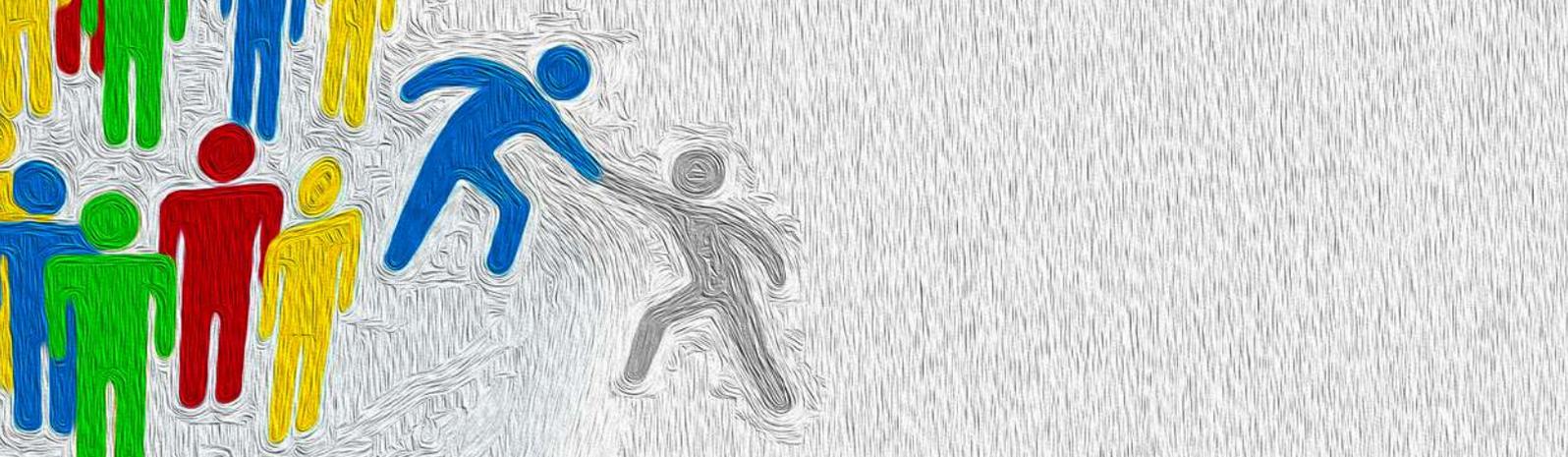
Poliambulatorio Via Cartagine, 85

Orario: da lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 17.50.

Sabato dalle 7.45 alle 12.00

Servizi:

- visite specialistiche: allergologia, cardiologia, holter cardiaci, dermatologia, endocrinologia, fisiatria, geriatria, neurologia, oculistica, ortopedia, ortopedia pediatrica, ORL, esami audiometrici, impedenziometria, reumatologia, urologia, ecografie (internistiche, urologiche, morfologiche e ginecologiche), odontoiatria e chirurgia endorale, diagnostica per immagini, medicina legale;
- ambulatorio infermieristico;
- CDCD Centro Disturbi Cognitivi e Demenze;
- ambulatorio STP;
- centro prelievi;
- centro vaccinale;
- sportelli CUP polifunzionali;
- ambulatorio infermieristico per le stomie.



Poliambulatorio “Socciarelli” Via della Stazione di Ciampino, 31

Orario: da lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 17.50

Servizi:

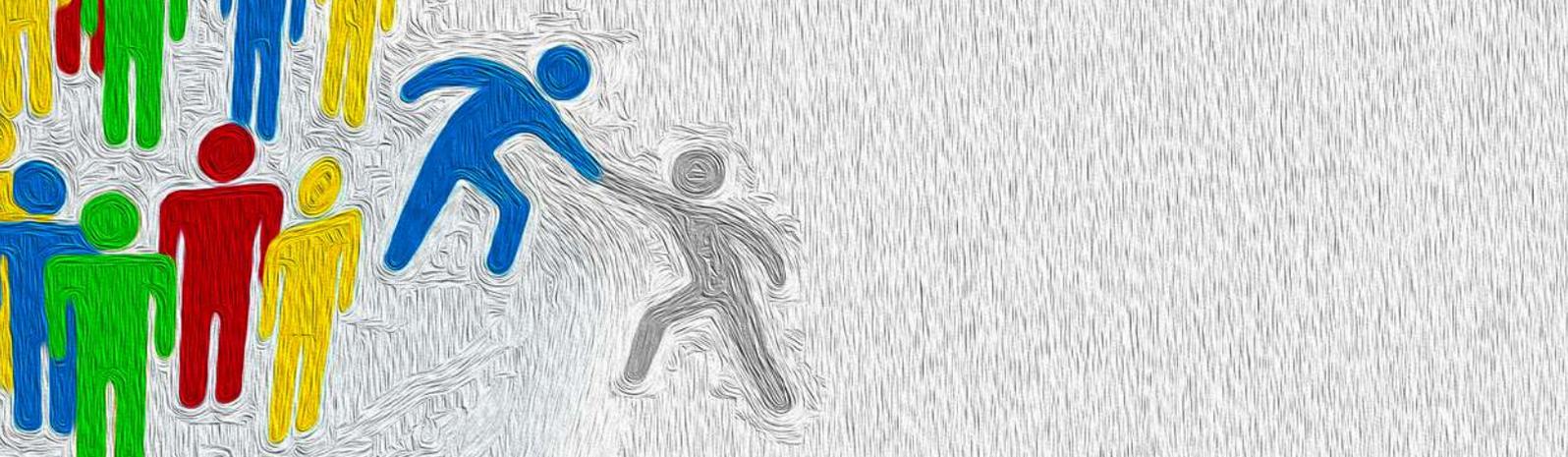
- visite specialistiche: cardiologia, holter pressori, diabetologia, endocrinologia, ortopedia, neurologia, ecografie (internistiche, morfologiche, ginecologiche), ecocolordoppler vascolari;
- ambulatorio infermieristico;
- centro prelievi;
- consultorio familiare;
- centro Vaccinale 0 - 36 mesi;
- sportelli CUP Polifunzionali.

AMBULATORIO STP/ENI

Via Cartagine, 85

Orario: lunedì: 8.00 - 12.30 e 13.30 - 16.00

Gli ambulatori STP/ENI assicurano prestazioni sanitarie di primo livello ai cittadini stranieri che non possono accedere al Servizio Sanitario Nazionale e che sono in possesso dei codici STP/ENI (per i cittadini comunitari). In tutti gli ambulatori vengono effettuate visite mediche, prescrizioni di farmaci e di visite specialistiche.



CONSULTORIO FAMILIARE

Via Monza, 2

Telefono: 0651006518

Orario: dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 / martedì e giovedì 14.00-17.30

Via Carlo Denina, 7

Telefono: 0651008571

Orario: dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 / martedì e giovedì 14.00-17.30

Via Iberia, 73

Telefono: 0651008580

Orario: dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 / martedì e giovedì 14.00-17.30

Via dei Levii, 10

Telefono: 0641436030

Orario: dal lunedì al venerdì 8.00-13.00 / martedì e giovedì 14.00-16.30

Via della Stazione di Ciampino, 31

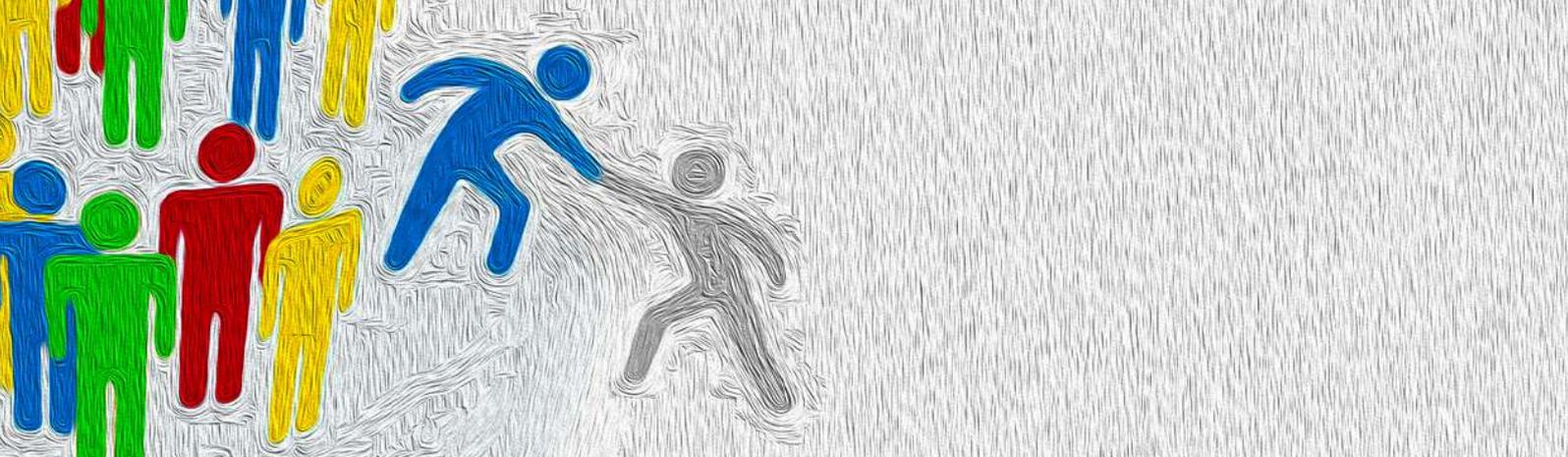
Telefono: 0641435102

Orario: dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 / lunedì e mercoledì 14.00-17.30

Viale Bruno Rizzieri, 226 (polo ostetrico ginecologico)

Telefono: 0641434012

Orario: dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 / lunedì, martedì e giovedì 14.00-17.30



Il consultorio offre:

- assistenza alla maternità e paternità responsabili;
- prevenzione dei tumori del collo dell'utero attraverso l'adesione ai programmi di screening regionali;
- procreazione libera e consapevole tramite la divulgazione di informazioni idonee a prevenire le gravidanze, consigliando e/o prescrivendo i metodi ed i farmaci adatti a ciascun caso;
- tutela della salute dei bambini attraverso interventi di educazione sanitaria e vaccinazioni;
- assistenza sociale per il sostegno del nucleo familiare anche in integrazione con gli enti locali e le associazioni di volontariato.

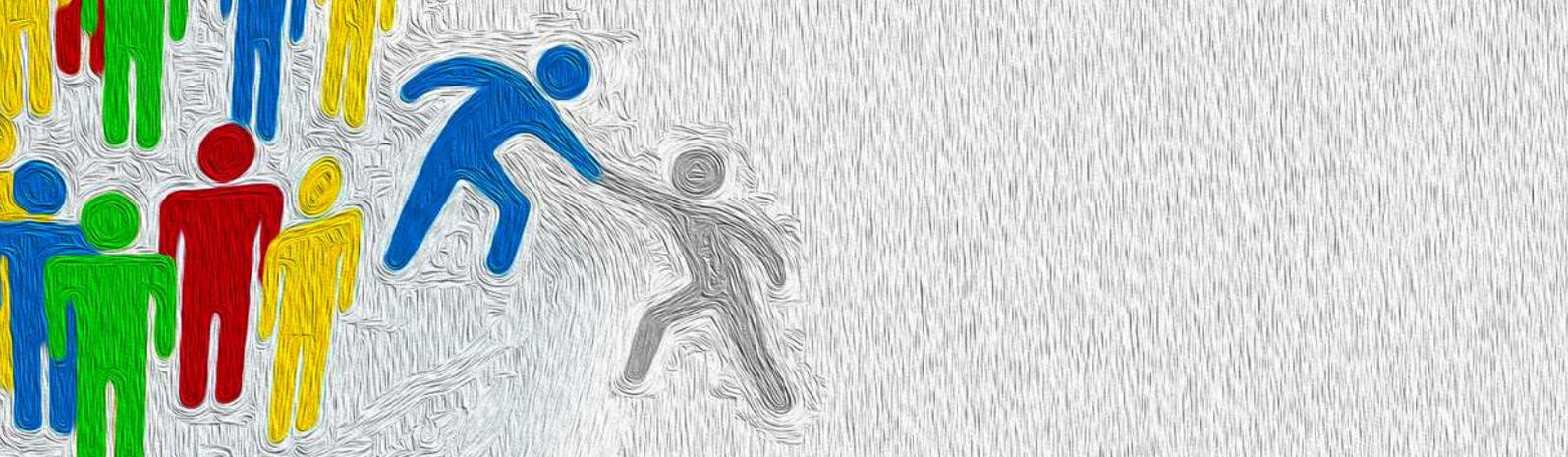
AMBULATORIO MULTIETNICO DI GINECOLOGIA E OSTETRICA

Via Nocera Umbra, 110

Ambulatorio dedicato all'accoglienza di donne straniere prive di documenti, che hanno la necessità di sottoporsi ad accertamenti ginecologici, ma hanno difficoltà di accesso a causa di una situazione di vulnerabilità sociale economica o culturale.

L'ambulatorio eroga le seguenti prestazioni:

- Visita ginecologica;
- Pap-Test;
- Ecografia ginecologia e ostetrica (anche morfologica).



CSM – CENTRO DI SALUTE MENTALE

Centro Salute Mentale Via Monza

Via Monza, 2

Telefono: 0651006513 - 7211

E-mail: csm.monza@aslroma2.it

Orario: dal lunedì al venerdì: ore 8.00 - 20.00 / sabato: ore 8.00 - 14.00.

Centro Salute Mentale Cinecittà

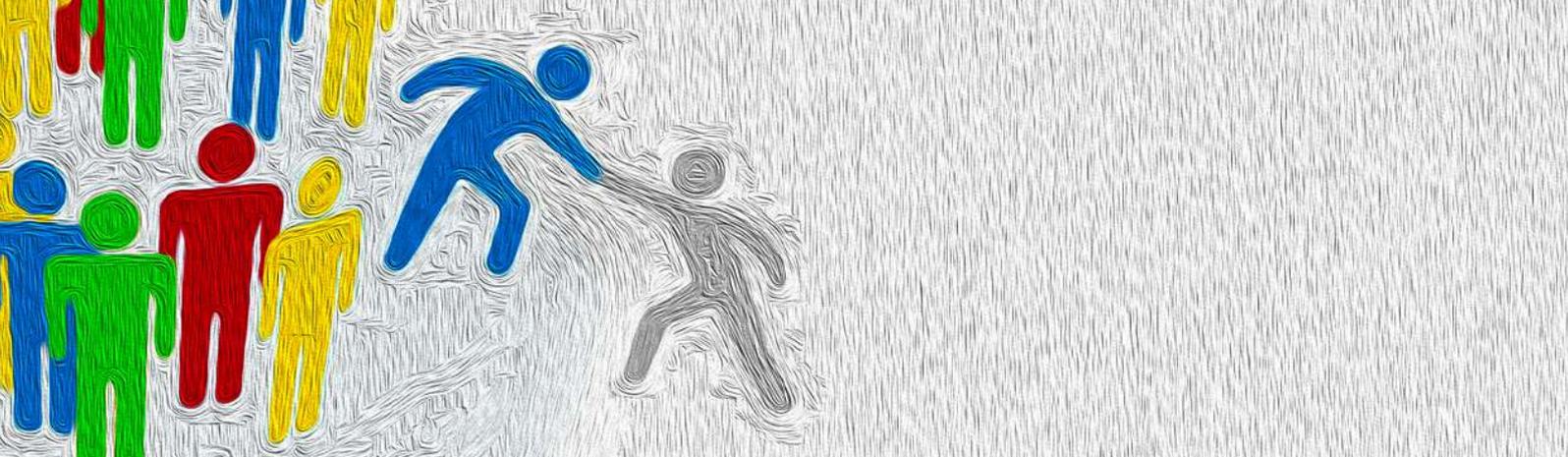
Piazza di Cinecittà, 11

Telefono: 0641436200

E-mail: uos.cinecitta@aslroma2.it

Orario: dal lunedì al venerdì: ore 8,00 - 20,00 / sabato: ore 8.00 - 14.00.

Il Centro di Salute Mentale opera per la tutela della salute mentale delle persone adulte, per la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione dei disturbi psichiatrici, psicologici e neuropsichiatrici. L'utente può rivolgersi al Centro di Salute Mentale personalmente o tramite un familiare e non è necessaria la richiesta del medico di famiglia.



TSMREE - TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE IN ETÀ EVOLUTIVA

Via Monza n. 2 - piano terra (ala destra)

Telefono: 0651006501 - 6528

E-mail: uos.tsmreed7@aslroma2.it

Orario Ambulatorio: dal lunedì al venerdì 8,30 - 18,00

Segreteria per accoglienza e ritiro referti:

Martedì, mercoledì e giovedì ore 8,30 - 12,00

Viale Bruno Rizzieri n. 226 - 6° piano

Telefono: 0641434010 - 4094 - 4007 - 4008

E-mail: uos.tsmreed7@aslroma2.it

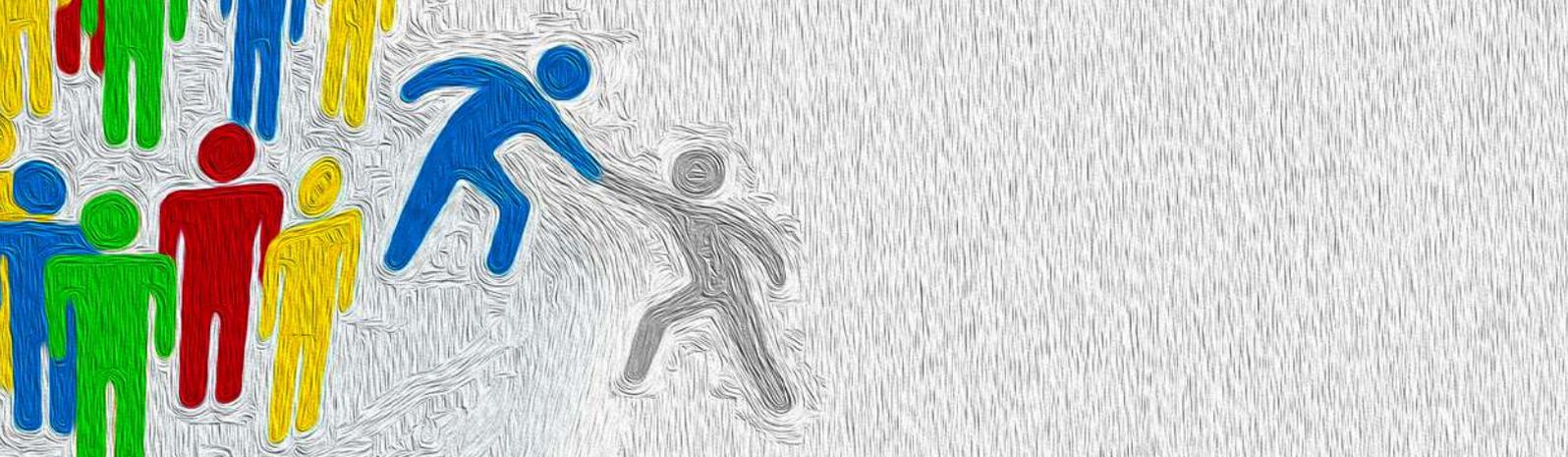
Orario Ambulatorio: dal lunedì al venerdì 08,30 - 18,00 solo su appuntamento.

Segreteria per accoglienza e ritiro referti:

Martedì e giovedì 8,30 - 12,00

Mercoledì 14,30 - 16,30

Offre la prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi neurologici, neuropsicologici e psicopatologici della popolazione da 0 a 18 anni di età, disordini dello sviluppo del bambino e dell'adolescente.



SEGRETARIATO SOCIALE

Sede Tuscolano: Via Tuscolana, 950

Telefono: 0676961278

E-mail: segretariatosociale.mun7@comune.roma.it

Orario:

Lunedì: 9.00 - 12.00

Martedì: 9.00 - 16.00

Mercoledì: 9.00 - 12.00

Giovedì: 9.00 - 16.00

Sede Appio: Via Tommaso Fortifiocca, 71

Telefono: 0669609650 - 0669609639 - 0669609606

E-mail: segretariatosociale.mun7@comune.roma.it

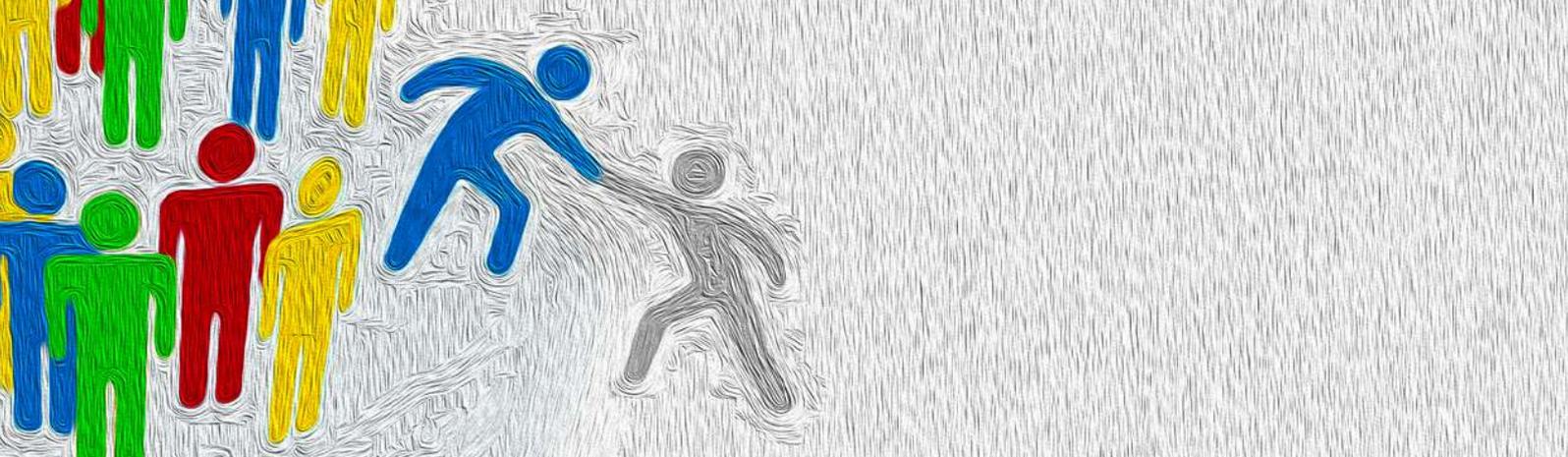
Orario:

Lunedì: 9.00 - 12.00

Martedì: 9.00 - 16.00

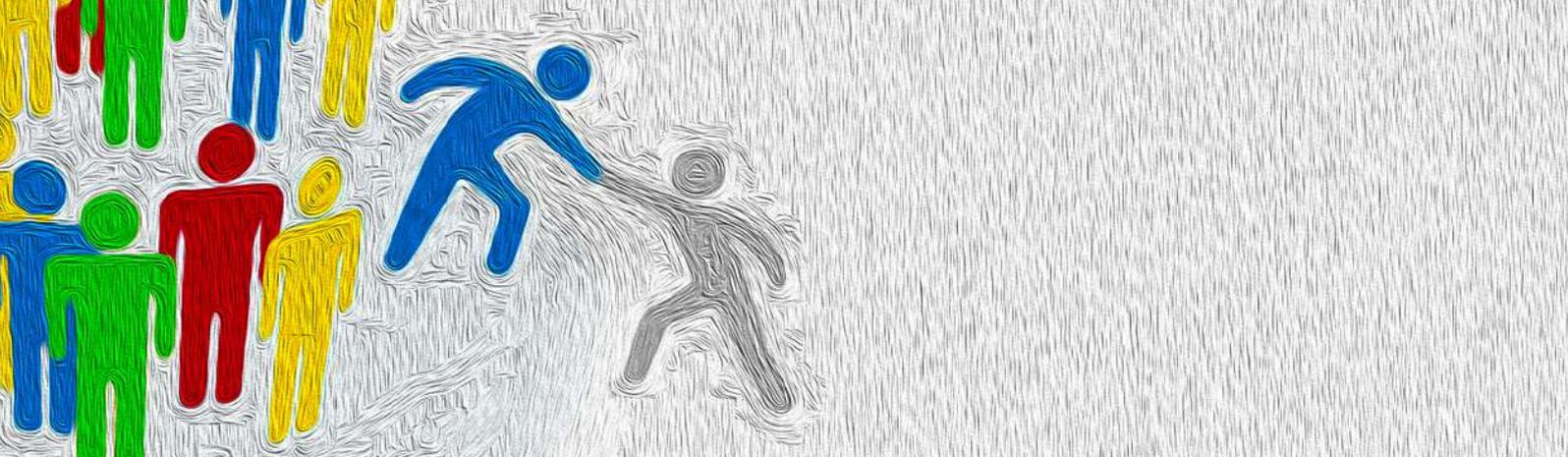
Mercoledì: 9.00 - 12.00

Giovedì: 9.00 - 16.00



Cosa fa:

- accoglie i cittadini e ascolta le loro problematiche;
- fornisce informazioni e orienta i cittadini verso il sistema dei servizi, sia quelli erogati dal Municipio che quelli erogati dal distretto ASL di riferimento nonché dalle altre organizzazioni pubbliche o private presenti sul territorio;
- effettua una prima lettura del bisogno dell'utente;
- fornisce la modulistica per l'accesso ad alcune tipologie di servizio.



CPI - CENTRO PER L'IMPIEGO

Viale Rolando Vignali, 14

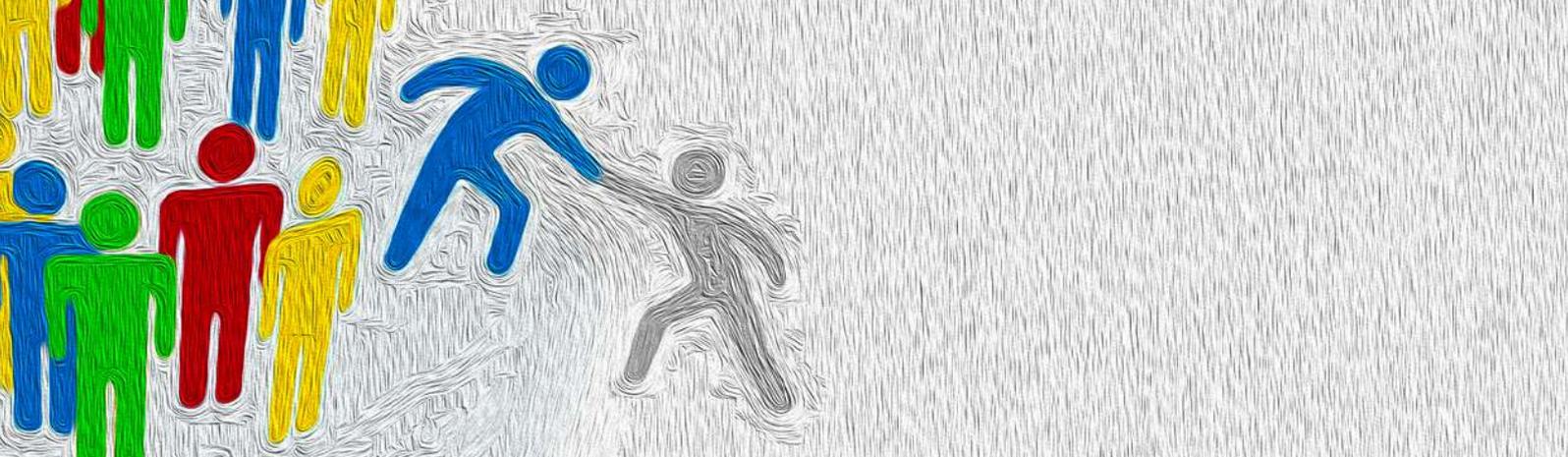
Telefono: 06 51682820 - 06 51682928 - 06 51682826 - 06 51682861

E-mail: cpicinecitta@regione.lazio.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30.

Cosa fa:

- informazioni sui servizi disponibili per l'accesso al lavoro, alle caratteristiche e alle opportunità del mercato del lavoro locale e al sistema della formazione professionale;
- informazioni sulle tipologie contrattuali e ai relativi incentivi economici e normativi disponibili, alle politiche attive e alle misure per l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro, agli incentivi a sostegno del lavoro autonomo e alla imprenditorialità;
- incontro tra domanda e offerta di lavoro;
- promozione di misure personalizzate di inserimento lavorativo a favore di utenti che sono in condizioni di svantaggio o di disabilità per favorirne anche l'inserimento e il reinserimento sociale;
- mobilità delle persone garantita con servizi adeguati di accompagnamento verso esperienze di lavoro e di formazione anche all'estero.



COL - CENTRO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

Viale Rolando Vignali, 14

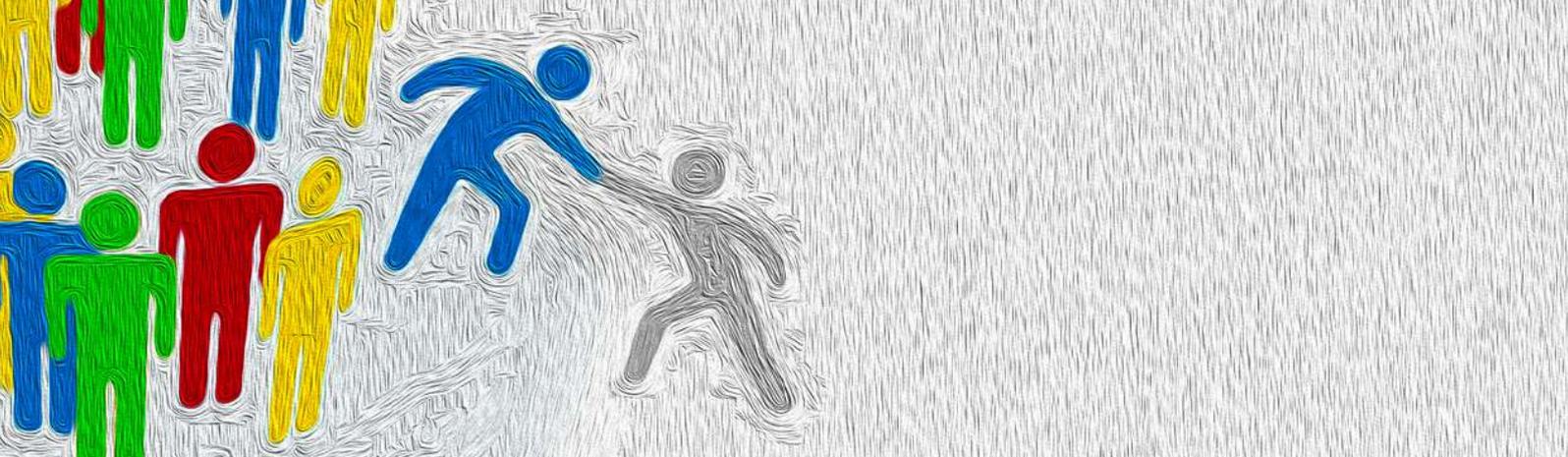
Telefono: 06 51682820 - 06 51682928 - 06 51682826 - 06 51682861

E-mail: colvignali@comune.roma.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e pomeriggio su appuntamento.

Cosa fa:

- libera consultazione da parte degli utenti della stampa specializzata, delle offerte di lavoro, dei corsi di formazione e di specializzazione;
- collaborazione nella stesura del curriculum vitae;
- colloqui di orientamento mirati per la realizzazione di un progetto professionale personalizzato;
- seminari tematici e formazione sulle tecniche di ricerca del lavoro;
- supporto alla creazione di impresa nella definizione dell'idea imprenditoriale, nell'analisi di mercato, e nell'individuazione di agevolazioni e finanziamenti per chi sceglie di "mettersi in proprio".



CPIA - CENTRI PROVINCIALI PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI

Via Amulio 8

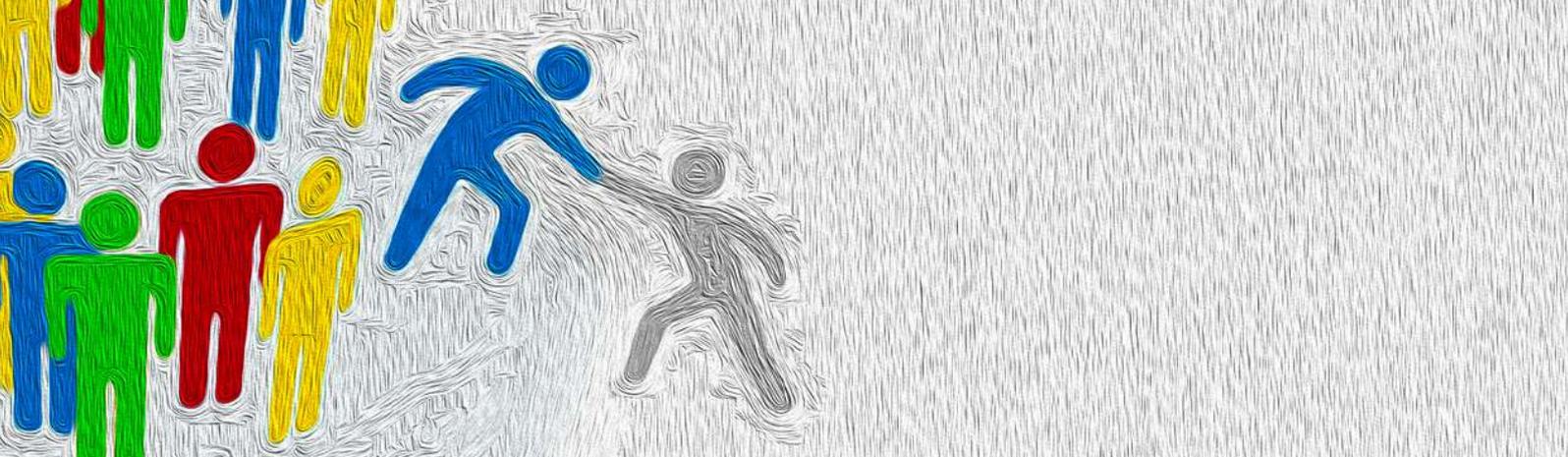
Telefono: 067803252 - 064453994

E-mail: rmmm67300x@istruzione.it

Orario: (da verificare)

Cosa fa:

- percorsi di istruzione degli adulti finalizzati al conseguimento di titoli di studio;
- percorsi di alfabetizzazione della lingua italiana che permettono di conseguire un titolo attestante il raggiungimento di un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2.



CAV – CENTRO ANTI VIOLENZA

CAV “Sara Di Pietrantonio”

Via Tommaso Fortifiocca, 71

Telefono: 0669609216 – 0669609213

E-mail: cav.saradp@gmail.com

Contatto con reperibilità 24 ore su 24 - 365 giorni all'anno: 3346369896.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

CAV “Donatella Colasanti e Rosaria Lopez”

Via di Torre Spaccata, 157

Telefono: 0623269049 – 0623269079

Cellulare: 3669384721 (utilizzabile anche con app di messaggistica)

E-mail: cavcomunale@differenzadonna.it

Orario di apertura: Tutti i giorni 24 ore su 24

CAV “Irma Bandiera”

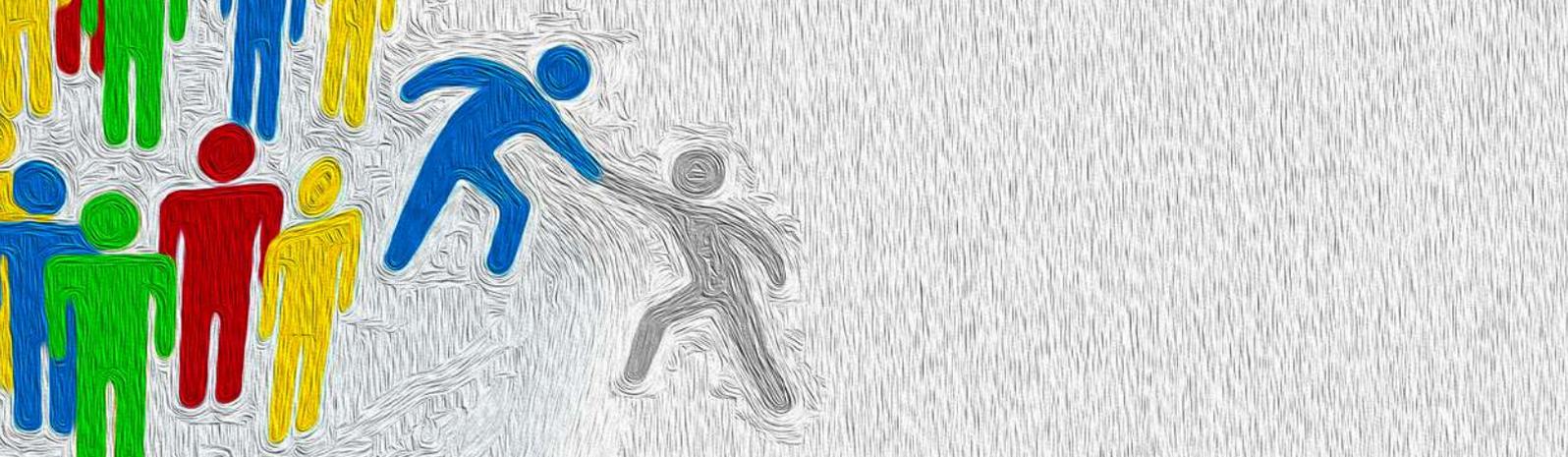
Via Cornelio Sisenna, 53

Telefono: 0693567964 - 3669384736 (attivo h24 anche per WhatsApp)

E-mail: cavsisenna@gmail.com

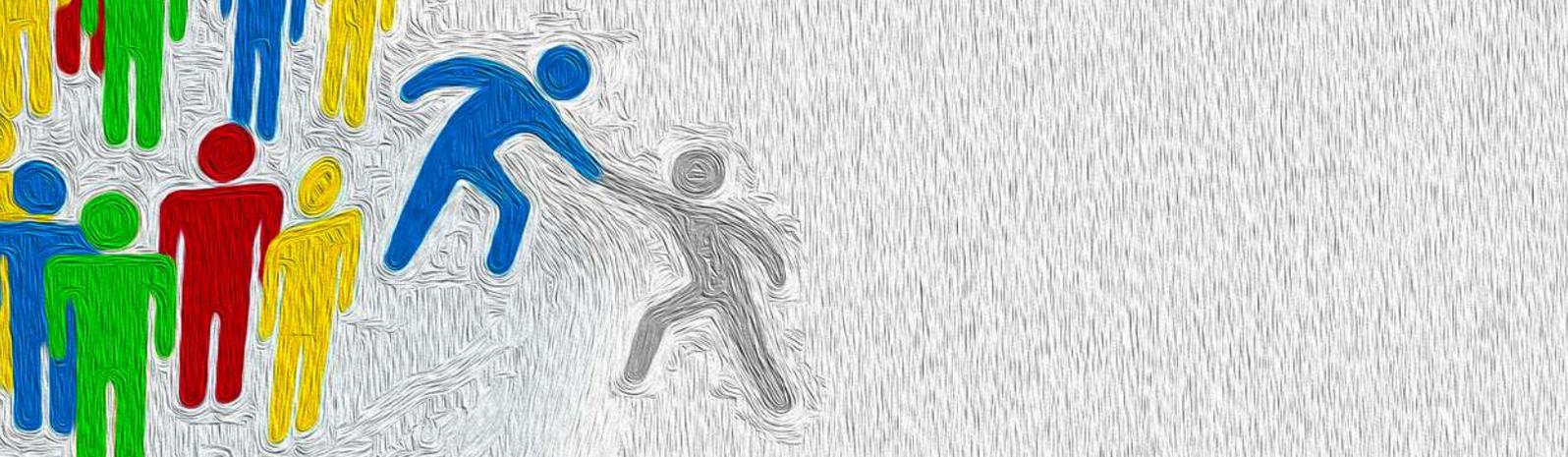
Orario di apertura: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì ore 9,00 – 16,00

Giovedì ore 9,00 – 17,00.



Cosa fa:

- fornisce informazioni e supporto alle donne che vogliono superare qualsiasi tipo di violenza di genere: psicologica, fisica, economica, domestica, intra ed extra familiare;
- offre gratuitamente alle donne servizi di ascolto, accoglienza, assistenza psicologica, consulenza legale, supporto ad eventuali figli minori, orientamento al lavoro ed all'autonomia abitativa.



SPORTELLO LGBTQIA+

Via Tommaso Fortifiocca, 71

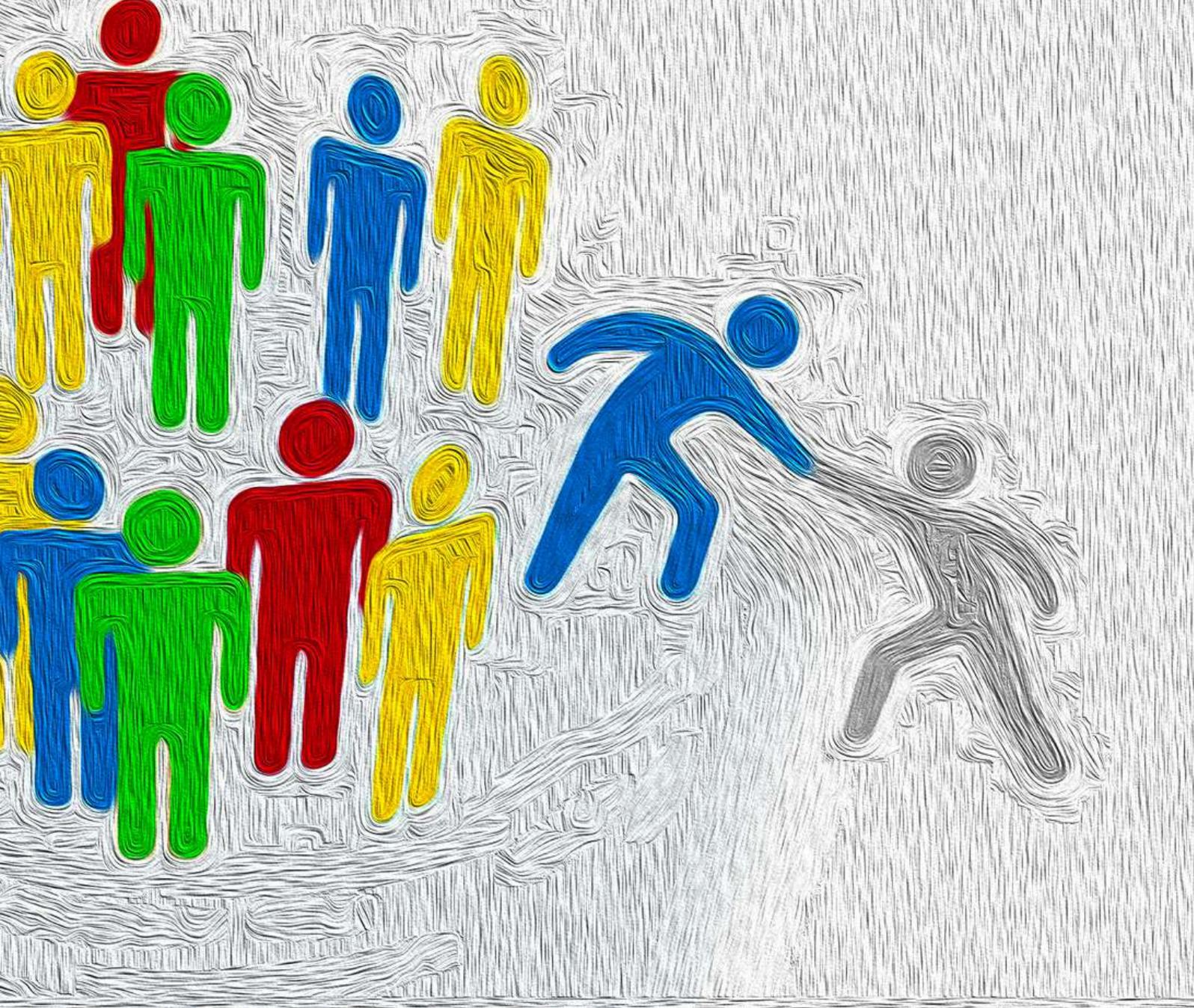
Telefono: 3207549681

E-mail: sportellolgbtq.mun07@comune.roma.it

Orario di apertura: lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 17.30. Si riceve su appuntamento.

Cosa fa:

- ascolto e supporto di carattere informativo, orientamento rispetto all'accesso ai servizi territoriali;
- invio ai servizi offerti dagli enti pubblici e dalle associazioni partner e del terzo settore.



Cittadini del Mondo ODV

Viale Opita Oppio, 41 00174 Roma

Tel. 0631057259 - 3899112893

Email info@associazionecittadinidelmondo.it

www.associazionecittadinidelmondo.it

*La guida è stata realizzata con i fondi Otto per Mille
della Chiesa Valdese nell'ambito del progetto
"La rete che ci rafforza - OPM/2022/35556"*

**otto
8 per
mille**
CHIESA VALDESE
UNIONE DELLE CHIESE METODISTE E VALDESI